

**ANMELDEVORDRUCK ZUR EINSTUFUNG
DER GASTGEWERBLICHEN BEHERBERGUNGSBETRIEBE
(L.G. vom 14.12.1988, Nr. 58)**

Dieser Vordruck dient zur Einstufung von Betrieben, die über Zimmer verfügen. Für Betriebe mit Wohneinheiten ist der Vordruck B zu verwenden. Falls beide Unterkunftsarten vorhanden sind, wird ersucht beide Vordrucke auszufüllen (A für Zimmer und B für Wohneinheiten).

I. ALLGEMEINE ANGABEN ÜBER DEN BETRIEB

Benennung des Betriebes

Gemeinde Fraktion

Straße Nr. Telefon Mobil

E-Mail PEC

Name des Eigentümers des Gebäudes

Name des Lizenzinhabers

Verfügt der Betrieb über Nebenhäuser? ja nein

Wie weit sind diese vom Haupthaus entfernt? (Meter)

Verfügt der Betrieb über eine Jahreslizenz? ja nein

Durchschnittlicher Aufenthalt der Hausgäste in Tagen (Berechnung: Gesamtnachtungen des Vorjahres / Gesamtankünfte des Vorjahres) (Wenden Sie sich an Ihren Tourismusverein) Tage

II. VERPFLEGUNG

Wird außer Unterkunft auch Frühstück angeboten? ja nein

Wird Halbpension angeboten? ja nein

Wird Vollpension angeboten? ja nein

Werden auch an Passanten Getränke verabreicht? ja nein

Werden auch an Passanten Speisen verabreicht? ja nein

III. BEHERBERGUNGSKAPAZITÄT

Anzahl der Gästezimmer und der hygienisch sanitären Anlagen

Stockwerk	Anzahl der Zimmer mit vollständigem Badezimmer (*)	Anzahl der Zimmer mit fließendem Kalt- und Warmwasser	Gesamtzahl der Zimmer			Gesamtzahl der Betten	Stockbäder (*)
			1-Bettz.	2-Bettz.	Mehrbettz.		
Erdgeschoss	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1. Stock	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Stock	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Stock	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Stock	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Stock	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Insgesamt	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(*) Ein Badezimmer ist vollständig, wenn es mit Waschbecken, WC, Badewanne oder Dusche, Spiegel mit Steckdose, kaltem und warmem Fließwasser, Badetuch, Handtuch und Toilettenpapierreserve ausgestattet ist.

IV. AUSSTATTUNG

(Die Qualität der Ausstattung, Anlagen und Einrichtung muss dem üblichen Standard der jeweiligen Einstufungsklasse entsprechen)

STANDARD AUSSTATTUNG

Weisen die Badezimmer und Schlafzimmer die in der Folge angegebene Standardausstattung auf?

1.01 **Badezimmer:** Waschbecken, WC, Badewanne oder Dusche, Spiegel mit Steckdose, kaltes und warmes Fließwasser, Badetuch, Handtuch und Toilettenpapierreserve ja nein

1.02 **Schlafzimmer:** Bett, Tisch, Schrank, Nachttisch oder Ähnliches, Abfallkübel und in Zimmern ohne Privatbadezimmer Spiegel mit Steckdose und Waschbecken mit kaltem und warmem Fließwasser ja nein

1.03 MINDESTGRÖSSE DER ZIMMER EINSCHLIESSLICH PRIVATBADEZIMMER

(Es ist zu unterscheiden zwischen bestehenden und baukonzessionspflichtig dazu- oder umgebauten Zimmern.)

Wie viele der Zimmer weisen **einschließlich Privatbadezimmer** mindestens folgende Nettfläche auf? (Anzahl angeben)

a) bestehende Zimmer:

(In Betrieben der Einstufungsklassen 1, 2, 3 und 4 Sterne sind dies jene Zimmer, für deren Errichtung oder Umbau eine Baukonzession vor dem 10.11.1999 ausgestellt worden ist. In den Einstufungsklassen 3S, 4S und 5 Sterne sind dies hingegen jene Zimmer für deren Errichtung oder Umbau eine Baukonzession vor dem 11.05.2005 ausgestellt worden ist.)

Zweibettzimmer (einschließlich Privatbadezimmer)	Einbettzimmer (einschließlich Privatbadezimmer)
30 m ² <input type="checkbox"/>	20 m ² <input type="checkbox"/>
26 m ² <input type="checkbox"/>	18 m ² <input type="checkbox"/>
25 m ² <input type="checkbox"/>	17 m ² <input type="checkbox"/>
23 m ² <input type="checkbox"/>	15 m ² <input type="checkbox"/>
21 m ² <input type="checkbox"/>	14 m ² <input type="checkbox"/>
19 m ² <input type="checkbox"/>	13 m ² <input type="checkbox"/>
17 m ² <input type="checkbox"/>	9 m ² <input type="checkbox"/> (ohne Fläche des Badezimmers)
15 m ² <input type="checkbox"/>	
12 m ² <input type="checkbox"/> (ohne Fläche des Badezimmers)	

b) baukonzessionspflichtig dazu- oder umgebaute Zimmer (auch für neu zu eröffnende Betriebe):

(In Betrieben der Einstufungsklassen 1, 2, 3 und 4 Sterne sind dies jene Zimmer, für deren Errichtung oder Umbau eine Baukonzession nach dem 10.11.1999 ausgestellt worden ist. In den Einstufungsklassen 3S, 4S und 5 Sterne sind dies hingegen jene Zimmer für deren Errichtung oder Umbau eine Baukonzession nach dem 11.05.2005 ausgestellt worden ist.)

Zweibettzimmer (einschließlich Privatbadezimmer)	Einbettzimmer (einschließlich Privatbadezimmer)
35 m ² <input type="checkbox"/>	25 m ² <input type="checkbox"/>
30 m ² <input type="checkbox"/>	22 m ² <input type="checkbox"/>
27 m ² <input type="checkbox"/>	20 m ² <input type="checkbox"/>
25 m ² <input type="checkbox"/>	18 m ² <input type="checkbox"/>

23 m ² <input type="checkbox"/>	17 m ² <input type="checkbox"/>
22 m ² <input type="checkbox"/>	16 m ² <input type="checkbox"/>
20 m ² <input type="checkbox"/>	15 m ² <input type="checkbox"/>
18 m ² <input type="checkbox"/>	12 m ² <input type="checkbox"/>
15 m ² <input type="checkbox"/>	

1.04 MINDESTGRÖSSE DER ZIMMER OHNE PRIVATBADEZIMMER

Weisen alle Zimmer, die nicht mit Badezimmer ausgestattet sind, mindestens folgende Nettflächen auf?

- Zweibettzimmer: 12 m² ja nein
- Einbettzimmer: 9 m² ja nein

1.05 MITARBEITER

a) **Hoteltyp A** (Betriebe mit Jahres- oder Saisonslizenz und einem durchschnittlichen Aufenthalt der Hausgäste von mehr als drei Tagen)

Wie viele Mitarbeiter einschließlich der vollzeitbeschäftigten Familienmitglieder sind während der Hochsaison im Betrieb beschäftigt?

(Es zählen nur jene Personen, die im Empfangsdienst, im Portier- und Auskunftsdienst, auf den Etagen, in der Küche, in der Bar und im Restaurant beschäftigt sind. Davon ausgeschlossen sind jene Personen, die Dienste versehen, welche nicht den Hausgästen gewidmet sind.)

- Anzahl
- Anzahl der Mitarbeiter in anderen Bereichen

b) **Hoteltyp B** (Betriebe mit Jahreslizenz und einem durchschnittlichen Aufenthalt der Hausgäste bis zu drei Tagen)

Wie viele Mitarbeiter einschließlich der vollzeitbeschäftigten Familienmitglieder sind während der Hochsaison im Empfangs-, Portier-, Auskunfts- und Nachtdienst beschäftigt?

- Anzahl

Wie viele Mitarbeiter einschließlich der vollzeitbeschäftigten Familienmitglieder sind während der Hochsaison im Etagenservice (Zimmerreinigung, Wäschewechsel) beschäftigt?

- Anzahl

Die Wäschereinigung erfolgt

- extern
- intern

c) außerdem für alle Betriebe der Einstufungsklassen 3 Sterne Superior und höher vom Typ A und B

Für welchen Mindestzeitraum im Laufe eines jeden Fremdenverkehrsjahres (1. November bis 31. Oktober) wird diese Anzahl an Mitarbeitern erreicht?

- mindestens 70% der Tage mit Bettenvollauslastung
- mindestens 55% der Tage mit Bettenvollauslastung

(Berechnung: Division der amtlich gemeldeten Gesamtnachtungen des Fremdenverkehrsjahres durch die Gästebettenzahl und Abzug von 30% bzw. 45% vom entsprechenden Resultat.)

Die Nachtungen des letzten vollständig verfügbaren Fremdenverkehrsjahres sind für die unter c) genannten Betriebe durch die Übermittlung der entsprechenden Statistik des Tourismusvereines zu belegen.

V. DIENSTLEISTUNGEN

2.01 EMPFANGSDIENST SOWIE PORTIER- UND AUSKUNFTSDIENST

Verfügt der Betrieb über eine eigene Reception (Empfangstresen)? ja nein

Verfügt der Betrieb über Empfangsdienst sowie Portier- und Auskunftsdienst? ja nein

- Ja, 24 Stunden täglich durch Personal gewährleistet. das ausschließlich diesen Dienst versieht
- Ja, 24 Stunden täglich durch eine diensttuende Person gewährleistet
- Ja, 16 Stunden täglich durch eine diensttuende Person gewährleistet
- Ja, 12 Stunden täglich durch eine diensttuende Person gewährleistet

2.02 Ist ein **NACHTDIENST** gewährleistet? ja nein

- Ja, durch Personal, das ausschließlich diesen Dienst versieht
- Ja, durch eine diensttuende Person
- Ja, durch eine Person, die bei Bedarf zur Verfügung steht

2.03 Besteht die Möglichkeit zur **AUFBEWAHRUNG VON WERTSACHEN**? ja nein

- Schließfach in jedem bzw. für jedes Zimmer vorhanden
- Tresor im Hotel vorhanden

2.04 Ist die **GEPÄCKBEFÖRDERUNG** im Haus gewährleistet? ja nein

- Ja, 24 Stunden täglich
- Ja, 16 Stunden täglich
- Ja, auf Wunsch

2.05 Wo wird das **FRÜHSTÜCK** verabreicht?

- In einem eigenen Frühstückszimmer oder im Restaurant ja nein
- In Gemeinschaftsräumen, die auch anderen Zwecken dienen ja nein
- Es wird auf Wunsch auf dem Zimmer serviert ja nein

2.06 **FRÜHSTÜCKSZEIT**

- unbegrenzt
- von 7.30 Uhr bis 11.00 Uhr
- von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr
- von Uhr bis Uhr

2.07 VERABREICHUNG VON SPEISEN / RESTAURANTBETRIEB (nicht für Garnis)

Ist eine Verpflegung für 7 Tage die Woche gewährleistet? ja nein

- von 11.00 Uhr bis 23.00 Uhr, wobei die Speisenauswahl außerhalb der Essenszeiten auch begrenzt sein kann
- Mittagessen: 2 Stunden und Angebot kleiner Imbisse für mindestens 2 Stunden am Nachmittag
Abendessen: 2,5 Stunden
- Mittagessen: 2 Stunden
Abendessen: 2,5 Stunden
- Mittagessen: 2 Stunden
Abendessen: 2 Stunden
- Mittagessen: Stunde(n)
Abendessen: Stunde(n)

2.08 **MENÜWAHL** (nicht für Garnis und nicht für Hoteltyp B)

Welche Möglichkeit der Speisenauswahl haben die Hausgäste?

- à la carte-Angebot mit mindestens 5 Gerichten für jeden Gang
- Auswahl zwischen wenigstens 3 Menüs mit jeweils mindestens 4 Gängen und à la carte-Angebot mit mindestens 10 verschiedenen Gerichten
- Auswahl zwischen wenigstens 3 Menüs zu je 4 Gängen
- Auswahl zwischen wenigstens 2 Menüs zu je 4 Gängen
- Auswahl zwischen wenigstens 2 Menüs

2.09 Ist ein **GETRÄNKESERVICE** gewährleistet? ja nein

- Ja, 16 Stunden täglich, auch in den Zimmern und Wohneinheiten, durch Personal, das ausschließlich diesen Dienst versieht
- Ja, 16 Stunden täglich durch diensttuendes Personal
- Ja, 12 Stunden täglich durch diensttuendes Personal

2.10 Sind alle Zimmer und Wohneinheiten mit **MINIBAR** ausgestattet? ja nein

- Verfügt der Betrieb über das Gütesiegel oder die Vorzertifizierung als „KlimaHotel“? ja nein

2.11 Welche **SPRACHEN** werden von den diensttuenden Personen des Empfangs-, Portier- und Auskunftsdienstes fließend gesprochen?

- Deutsch
- Italienisch
- Englisch
- Französisch
-
-
-

2.12.1 Wie oft werden die **LEINTÜCHER UND BEZÜGE** gewechselt?

- jeden zweiten Tag, auf Wunsch täglich
- jeden dritten Tag
- jeden vierten Tag
- einmal wöchentlich

(Ein größerer Zeitabstand ist möglich, wenn vom Gast aus Gründen des Umweltschutzes gewünscht)

2.12.2 Wie oft werden die **HAND- UND BADETÜCHER** gewechselt?

- jeden Tag
- jeden zweiten Tag
- zweimal wöchentlich

(Ein größerer Zeitabstand ist möglich, wenn vom Gast aus Gründen des Umweltschutzes gewünscht)

2.13 Wird die **GÄSTEWÄSCHE** (Kleidung) gewaschen und gebügelt?

ja nein

- Die Rückgabe erfolgt innerhalb von 24 Stunden, mit Ausnahme der Wochenend- und Feiertage

2.14 Wie oft werden die **ZIMMER UND WOHNEINHEITEN** gereinigt?

- zweimal täglich
- einmal täglich

2.15 Stehen den Gästen **INFOS ÜBER DAS HOTEL** und die angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung (z.B. Infomappe im Zimmer, Fernsehkanal usw.)?

ja nein

VI. AUSSTATTUNG, ANLAGEN UND EINRICHTUNG

3.03 Ist der ganze Betrieb mit **HEIZUNG** ausgestattet?

ja nein

3.04 Ist ein **PERSONENAUFZUG** für die Gäste vorhanden?

ja nein

Wenn ja, können alle den Gästen zugänglichen Ebenen damit erreicht werden?

ja nein

Befinden sich in den Untergeschossen den Gästen zugängliche Einrichtungen und/oder Anlagen?

ja nein

Wenn ja, welche (bitte anführen)

- 1. Untergeschoss
- 2. Untergeschoss

3.05 Sind **SUITEN** (Wohn- und Schlafzimmer getrennt) vorhanden?

ja nein

- (Anzahl) mit einer Gesamtfläche von mindestens 40 m²

- (Anzahl) mit einer Gesamtfläche von m²

- (Anzahl) mit einer Gesamtfläche von m²

3.06 Sind **FERNSEHGERÄTE** vorhanden?

ja nein

- Ja, in allen Zimmern oder Wohneinheiten

- Ja, ein Gemeinschaftsfernsehgerät

3.07 Sind alle Zimmer und Wohneinheiten mit **TELEFON MIT DIREKTWAHL** ausgestattet?

ja nein

3.08 Verfügt der Betrieb über eine **EXTERNE TELEFONLINIE** (Telefon zur allgemeinen Benützung)?

ja nein

3.09 **TELEFAX UND INTERNETANSCHLUSS**

Verfügt der Betrieb über ein Telefax?

ja nein

Verfügt der Betrieb über einen den Gästen zugänglichen Internetanschluss?

ja nein

3.10 **SPEISESAAL UND AUFENTHALTSBEREICHE**

(Es handelt sich um Bereiche, in denen sich die Gäste rund um die Uhr aufhalten können. Nicht als Aufenthaltsbereiche gelten, mit Ausnahme für die Betriebe mit 1 oder 2 Sternen, beispielsweise der Speisesaal, Sitzungs- und Konferenzräume, Erholungsbereiche der Wellnessanlagen und Ähnliches.)

3.10.1/2 Über welche Räume bzw. Bereiche verfügt der Betrieb? (nicht für Garnis)

- einen einzigen Gemeinschaftsraum, der auch gleichzeitig als Speisesaal oder Bar benützt wird (dieser Raum steht den Hausgästen auch außerhalb der Essenszeiten zur Verfügung)

ja nein

Verfügung)

oder

- eigener Speisesaal, der für Hausgäste und, falls ein Restaurant ermächtigt sein sollte, auch für Passanten verwendet wird, mit (Anzahl) Sitzplätzen und (Anzahl) Tischen ja nein

oder

- eigener Speisesaal für Hausgäste, mit (Anzahl) Sitzplätzen und (Anzahl) Tischen und separates Restaurant (Speisesaal für Passanten) mit (Anzahl) Sitzplätzen und (Anzahl) Tischen ja nein

und folgende Gemeinschaftsräume bzw. -bereiche:

- Aufenthaltsraum/-bereich mit m²
- Lesezimmer/-bereich mit m²
- Fernsehraum/-bereich mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²

3.10.3 (für Garnis) Über welche Räume bzw. Bereiche verfügt der Betrieb?

- einen einzigen Gemeinschaftsraum, der auch gleichzeitig als Frühstücksraum dient und den Hausgästen auch außerhalb der Frühstückszeit zur Verfügung steht, mit (Anzahl) Sitzplätzen und (Anzahl) Tischen ja nein

oder

- eigener Frühstücksraum mit (Anzahl) Sitzplätzen und (Anzahl) Tischen ja nein

und folgende Gemeinschaftsräume bzw. -bereiche:

- Aufenthaltsraum/-bereich mit m²
- Lesezimmer/-bereich mit m²
- Fernsehraum/-bereich mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²
- mit m²

3.11 Ist eine **BAR** vorhanden? ja nein

- eigene Hausbar in einem dafür ausgestatteten Raum
- Bartheke im Gemeinschaftsraum
- öffentliche Bar mit direktem Zugang vom Betrieb

Um welche Einstufung suchen Sie an?

- 5 Sterne
- 4 Sterne Superior
- 4 Sterne
- 3 Sterne Superior
- 3 Sterne
- 2 Sterne
- 1 Stern

Andere Angaben

Datum

Unterschrift des Antragstellers _____

**MODULO DI DENUNCIA PER LA CLASSIFICAZIONE
DELLE AZIENDE ALBERGHIERE
(L.P. 14.12.1988, n. 58)**

Questo modulo serve per la classificazione degli esercizi che hanno camere. Per gli esercizi con unità abitative è da usarsi il modulo B. Chi ha ambedue le forme d'alloggio, è pregato di compilare due moduli separati (A per le camere e B per le unità abitative).

I. GENERALITÀ DELL'ESERCIZIO

Denominazione dell'esercizio _____

Comune _____ Frazione _____

Via _____ n. _____ tel. _____ cellulare _____

email _____ pec _____

Nome del proprietario dell'immobile _____

Nome del titolare della licenza dell'esercizio _____

L'esercizio dispone di dipendenze? si no

Quanto distano dalla casa madre? _____ (metri)

L'esercizio dispone di una licenza annuale? si no

Permanenza media degli ospiti alloggiati in giorni (calcolo: pernottamenti complessivi dell'anno precedente / arrivi complessivi dell'anno precedente) (Si rivolga alla Sua associazione turistica) _____ giorni

II. SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E BEVANDEOltre all'alloggio, l'esercizio fornisce anche la prima colazione? si no L'esercizio fornisce la mezza pensione? si no L'esercizio fornisce la pensione completa? si no La somministrazione di bevande avviene anche agli ospiti non alloggiati? si no La somministrazione di pasti avviene anche agli ospiti non alloggiati? si no **III. CAPACITÀ RICETTIVA****Camere per ospiti ed impianti igienico-sanitari**

Piano	N° camere con bagno completo (*)	N° camere con acqua corrente calda e fredda	Totale camere			Totale dei letti	Bagni o docce comuni (*)
			a un letto	a due letti	a più letti		
Pianoterra	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
1. piano	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2. piano	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3. piano	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4. piano	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5. piano	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
Totale	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

(*) Il locale-bagno completo si intende dotato di lavabo, WC, vasca da bagno o doccia, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda, asciugatoio da bagno, asciugamano e riserva di carta igienica.

IV. DOTAZIONE

(La qualità delle dotazioni, degli impianti e delle attrezzature; deve corrispondere agli standard usuali dei singoli livelli di classificazione)

DOTAZIONE STANDARD

I locali-bagno e le camere dispongono delle seguenti dotazioni standard?

1.01 **Locali-bagno:** lavabo, WC, vasca da bagno o doccia, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda, asciugatoio da bagno, asciugamano e riserva di carta igienica si no

1.02 **Camere:** letto, tavolino, armadio, comodino o equivalente, cestino rifiuti e, per le camere senza bagno, specchio con presa corrente e lavabo con acqua calda e fredda si no

1.03 DIMENSIONE MINIMA DELLE CAMERE INCLUSO IL LOCALE-BAGNO PRIVATO

(È da distinguersi tra camere esistenti e camere aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia.)

Quante camere dimostrano almeno la seguente superficie netta **incluso il locale bagno privato?** (indicare il numero)

a) camere esistenti:

(Negli esercizi dei livelli di classificazione 1, 2, 3 e 4 stelle le camere esistenti sono quelle, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia prima del 10.11.1999. Nei livelli di classificazione 3S, 4S e 5 stelle queste sono invece quelle camere, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia prima del 11.05.2005.)

Camere doppie (incluso il locale-bagno privato)

30 mq

26 mq

25 mq

23 mq

21 mq

19 mq

17 mq

15 mq

12 mq

(senza superficie del locale-bagno)

camere singole (incluso il locale-bagno privato)

20 mq

18 mq

17 mq

15 mq

14 mq

13 mq

9 mq

(senza superficie del locale-bagno)

b) camere aggiunte o ristrutturate mediante concessione edilizia (anche per gli esercizi di nuova apertura):

(Negli esercizi dei livelli di classificazione 1, 2, 3 e 4 stelle queste sono quelle camere, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia dopo il 10.11.1999. Nei livelli di classificazione 3S, 4S e 5 stelle queste sono invece quelle camere, per la cui aggiunta o ristrutturazione è stata rilasciata una concessione edilizia dopo il 11.05.2005.)

Camere doppie (incluso il locale-bagno privato)

35 mq

30 mq

27 mq

25 mq

Camere singole (incluso il locale-bagno privato)

25 mq

22 mq

20 mq

18 mq

23 mq

22 mq

20 mq

18 mq

15 mq

17 mq

16 mq

15 mq

12 mq

1.04 DIMENSIONE MINIMA DELLE CAMERE SENZA LOCALE-BAGNO

Le camere che non sono dotate di locale-bagno dimostrano tutte almeno le seguenti superfici nette?

- camere doppie: 12 mq si no
- camere singole: 9 mq si no

1.05 COLLABORATORI

a) **Hotel tipo A** (Esercizi con licenza annuale o stagionale ed una permanenza media degli ospiti alloggiati oltre i tre giorni)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni e di notte presso l'esercizio durante l'alta stagione?

(Contano solo gli addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni, ai piani, in cucina, al bar e servizio ristorante. Non sono da includersi gli addetti ai servizi non destinati agli ospiti alloggiati.)

- numero
- numero dei collaboratori in altri settori

b) **Hotel tipo B** (Esercizi con licenza annuale e con una permanenza media degli ospiti alloggiati fino a tre giorni)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni e di notte presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti ai piani (pulizia delle camere, cambio biancheria) presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero

La biancheria viene lavata

- all'esterno
- in proprio

c) inoltre per tutti gli esercizi dei livelli di classificazione 3 stelle superior ed oltre del tipo A e B

Per quale periodo minimo nell'arco di ogni anno turistico (1. novembre - 31 ottobre) è presente questo numero di collaboratori?

- almeno il 70% dei giorni di occupazione piena dei posti letto
- almeno il 55% dei giorni di occupazione piena dei posti letto

(calcolo: divisione dei pernottamenti complessivi ufficialmente denunciati nell'anno turistico per il numero dei posti letto e sottraendo il 30% rispettivamente il 45% dal relativo risultato.)

I pernottamenti dell'ultimo anno turistico disponibile per intero devono essere comprovati, allegando la relativa statistica dell'associazione turistica.

V. PRESTAZIONE DI SERVIZI

2.01 SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA-INFORMAZIONI

L'esercizio dispone di una reception (bancone di ricevimento)? si no

L'esercizio dispone di servizio di ricevimento e di portineria-informazioni? si no

• Sì, servizio assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva

• Sì, servizio assicurato 24/24 ore con un addetto

• Sì, servizio assicurato 16/24 ore con un addetto

• Sì, servizio assicurato 12/24 ore con un addetto

2.02 Esiste un **SERVIZIO DI NOTTE**? si no

• Sì, tramite personale addetto esclusivamente a questo servizio

• Sì, tramite un addetto

• Sì, tramite un addetto disponibile a chiamata

2.03 Esiste un servizio di **CUSTODIA VALORI**? si no

• cassetta di sicurezza in rispettivamente per tutte le camere

• cassaforte in albergo

2.04 Esiste un servizio di **TRASPORTO** interno dei **BAGAGLI**? si no

• Sì, servizio assicurato 24/24 ore

• Sì, servizio assicurato 16/24 ore

• Sì, su richiesta

2.05 Dove è servita la **PRIMA COLAZIONE**? si no

• in una sala apposita o sala ristorante

• in sale comuni anche destinate ad altri usi

• servizio in camera su richiesta del cliente

2.06 **ORARIO DELLA PRIMA COLAZIONE**

• illimitato

• dalle ore 7.30 alle ore 11.00

• dalle ore 7.30 alle ore 10.00

• dalle ore alle ore

2.07 SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE PASTI / SERVIZIO RISTORANTE (non per garni)

È garantita una ristorazione per 7 giorni la settimana? si no

• dalle ore 11.00 alle ore 23.00, ove la possibilità di scelta può essere anche limitata al di fuori dell'orario dei pasti

• pranzo: 2 ore ed offerta di spuntini per almeno 2 ore al pomeriggio
cena: 2,5 ore

• pranzo: 2 ore
cena: 2,5 ore

• pranzo: 2 ore
cena: 2 ore

• pranzo: ora/ore
cena: ora/ore

2.08 SCELTA MENU (non per garni e non per hotel tipo B)

Quali possibilità di scelta del menu hanno gli ospiti alloggiati?

• à la carte con possibilità di scelta tra almeno 5 pietanze per ogni portata

• scelta tra almeno 3 menu di cui ognuno con un minimo di 4 portate e offerta à la carte con almeno 10 pietanze

• scelta tra almeno 3 menu da 4 portate

• scelta tra almeno 2 menu da 4 portate

• scelta tra almeno 2 menu

2.09 È assicurato un **SERVIZIO BAR**? si no

• Sì, servizio assicurato 16/24 ore con personale addetto in via esclusiva, anche nelle camere o unità abitative

• Sì, servizio assicurato 16/24 ore con personale addetto

• Sì, servizio assicurato 12/24 ore con personale addetto

2.10 Le camere e unità abitative sono tutte dotate di **FRIGO BAR**? si no

• L'esercizio dispone del sigillo o della precertificazione di "ClimaHotel"? si no

2.11 Quali **LINGUE** sono parlate correntemente dagli addetti di ricevimento e portineria-informazioni?

• tedesco

• italiano

- inglese
- francese
-
-
-

2.12.1 Quante volte vengono cambiate le **LENZUOLA E le FEDERE?**

- a giorni alterni, su richiesta giornalmente
- ogni 3 giorni
- ogni 4 giorni
- una volta alla settimana

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

2.12.2 Quante volte vengono cambiati gli **ASCIUGAMANI E ASCIUGATOI?**

- tutti i giorni
- a giorni alterni
- due volte alla settimana

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

2.13 La **BIANCHERIA DEGLI OSPITI** (vestiario) viene lavata e stirata?

si no

- La resa avviene entro le 24 ore, ad eccezione delle giornate di fine settimana e festive

si no

2.14 Quante volte avviene la **PULIZIA** nelle **CAMERE E UNITÀ ABITATIVE?**

- due volte al giorno
- una volta al giorno

2.15 Per gli ospiti sono a disposizione **INFORMAZIONI SULL'ESERCIZIO** ed i servizi offerti (p.es. brochure informativa in camera, canale TV dedicato ecc.)?

si no

VI. DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

3.03 Esiste il **RISCALDAMENTO** in tutto l'esercizio?

si no

3.04 Esiste un **ASCENSORE** per i clienti?

si no

Questo ascensore, qualora presente, raggiunge tutti i livelli accessibili agli ospiti?

si no

Nei piani interrati si trovano attrezzature e/o impianti accessibili agli ospiti?

si no

In caso affermativo, quali?

- 1. piano interrato
-
-

• 2. piano interrato

3.05 L'esercizio dispone di **SUITES** (camera e soggiorno separati)?

si no

- (numero) con una superficie complessiva minima di mq 40

- (numero) con una superficie complessiva di mq

- (numero) con una superficie complessiva di mq

3.06 L'esercizio è dotato di **TELEVISIONE?**

si no

- Sì, in tutte le camere o unità abitative

- Sì, un apparecchio ad uso comune

3.07 Le camere e unità abitative sono tutte dotate di **TELEFONO ABILITATO ALLA CHIAMATA ESTERNA DIRETTA?**

si no

3.08 L'esercizio ha una **LINEA TELEFONICA ESTERNA** (apparecchio telefonico ad uso comune)?

si no

3.09 **TELEFAX ED ALLACCIAMENTO AD INTERNET**

L'esercizio ha un telefax?

si no

L'esercizio ha un allacciamento ad internet disponibile per gli ospiti?

si no

3.10 **SALA DA PRANZO E AREE SOGGIORNO**

(Trattasi di aree nelle quali gli ospiti possono soggiornare 24 ore al giorno. Ad eccezione per gli esercizi a 1 o 2 stelle, non sono considerate aree di soggiorno, p.es. la sala da pranzo, le sale per riunioni e seminari, le aree relax degli impianti wellness e simili.)

3.10.1/2 Di quali locali risp. aree dispone l'esercizio? (non per garni)

- un unico locale ad uso comune che coincide con la sala ristorante o il bar (questa sala è a disposizione degli ospiti alloggiati tra i pasti)

si no

oppure

- sala da pranzo apposita usata per gli ospiti alloggiati e, qualora fosse autorizzato un ristorante, anche per quelli non alloggiati con (numero) posti a sedere e (numero) tavoli

si no

oppure

• sala da pranzo apposta per gli ospiti alloggiati con (numero) posti a sedere e (numero) tavoli e ristorante pubblico separato con (numero) posti a sedere e (numero) tavoli

si no

e le seguenti sale risp. aree soggiorno:

- sala/area soggiorno con mq
- sala/area lettura con mq
- sala/area TV con mq
- con mq
- con mq
- con mq
- con mq
- con mq
- con mq

3.10.3 (per garni) Di quali locali risp. aree dispone l'esercizio?

• un unico locale ad uso comune che coincide con la sala colazione e che, al di fuori dell'orario della prima colazione, è a disposizione degli ospiti alloggiati con (numero) posti a sedere e (numero) tavoli

si no

oppure

• una sala colazione apposta con (numero) posti a sedere e (numero) tavoli

si no

e le seguenti sale risp. aree soggiorno:

- sala/area soggiorno con mq
- sala/area lettura con mq
- sala/area TV con mq
- con mq
- con mq
- con mq
- con mq
- con mq
- con mq

3.11 L'esercizio ha un **BAR**? si no

- banco bar in locale appositamente attrezzato
- banco bar posto in locale comune
- bar esterno (pubblico), ma con accesso diretto dall'esercizio

Quale classificazione è richiesta?

- 5 stelle
- 4 stelle superior
- 4 stelle
- 3 stelle superior
- 3 stelle
- 2 stelle
- 1 stella

Altre informazioni

Data

Firma del titolare della licenza _____